弊ホテルにおける新型コロナウイルス関連の対応について

平素より格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。
オリエンタルヒルズ沖縄では、お客様に安心してご滞在いただく為、以下の取り組みを行っております。

①弊ホテルの衛生管理規定に基づき、館内すべての施設の消毒・滅菌作業、特にお客様ご出発後の各客室においては、より念入りな清掃と徹底的な換気、適切な消毒・滅菌作業を行っております。

②ホテルロビーやラウンジ内に手指消毒用アルコールを設置し、各客室内にも同じく手指消毒用アルコール並びに除菌作用の高い手洗い石鹸を設置しております。

③全スタッフが出社前に非接触型体温計を使って毎日検温し、体調管理を行っております。
また、うがいと手洗いの励行や、感染が懸念される場所へ出向かない等、勤務時間外の行動にも細心の注意を払っております。

④弊ホテルご滞在中、また、空港へのご出発時等、ご希望のお客様にお渡しできるようマスクを一定数ご用意しております。

⑤2020 年 1 月 15 日より事態が収束するまで当分の間、諸外国からのお客様のご来館をご遠慮いただいております。

幣ホテル社員およびパートスタッフの健康状態および沖縄本島外への渡航歴
2020 年 2 月 1 日～6 月 1 日現在（※3 日毎に更新）

	2 月	3 月	4 月	5 月
発熱・風邪の症状	0 名	0 名	0 名	0 名
インフルエンザ	0 名	0 名	0 名	0 名

沖縄本島外への渡航歴： 2020 年 3 月 2 日 伊江島でダイビング 社員 2 名　健康状態に異常なし
現在、沖縄県外・国外への社員の渡航を原則禁止しております。

●お客様へご協力のお願い
すでに 2020 年 4 月 9 日より、那覇空港では降機者へのサーモグラフィー検査を行っておりまが、すべての方々に安心してご滞在いただく為、当ホテルにおきましても、現在体温が 37 度 5 分以上のお客様のご宿泊をご遠慮いただいております。
つきましては、ご到着時本館ロビーにて、非接触型体温計による検温と、手指の消毒にご協力をお願いいたします。
また、本館 1 階にございますサウナとエステの営業を、当面の間休止とさせていただいております。誠に恐縮でございますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
なお、館内でのご滞在をより充実したものにしていただけますよう、新しいサービスをご用意しておりますのでぜひお楽しみください。

日頃のご愛顧に重ねて感謝申し上げますとともに、皆様に弊ホテルにて安心してお過ごしいただけますよう、従業員一同精一杯努めて参ります。

オリエンタルヒルズ沖縄ご来館までの流れ（沖縄県外からのお客様）

那覇空港ご到着。4 月 9 日より到着口に設置されている
サーモグラフィーでご体調・体温をチェック。

ホテル専用送迎車（またはレンタカー）にて那覇空港からご移動。
客室・本館施設と同じく、
送迎車も衛生管理を徹底しておりますのでご安心くださいませ。

ホテルご到着後、ロビーにて、
非接触型体温計による検温に再度ご協力をお願いいたします。

ホテル内の施設はすべて、お客様のプライベート空間を重視して設計されております。
各客室もコテージタイプで独立しており、隣室との距離も十分にございますので、安心してお寛ぎいただくことができます。
また、**客室のプール**は常日頃より最高レベルの衛生状態を保ち、お肌に優しく滅菌効果の高い次亜塩素酸含有水を循環させ、保健所指定の検査機関にて毎月の水質検査をクリアしております。
どうぞ安心してお楽しみくださいませ。

周りとのスペースを特に重視されるお客様には、
テルご到着後、ロビーでのお手続き無しのチェックイン、
その他「ご滞在中のお食事はすべてルームサービス」など、
ご希望に沿って対応させていただきます。
その他ご要望がございましたら何なりとフロントにお申し付けください。

オリエンタルヒルズ沖縄
取締役総支配人　當山富昌
支配人　後藤佑里子